

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

 Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 401 INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE SAN MATEO ATENCO

 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. HEDILBERTO TORRES SILVA

 Fecha de Elaboración: 10/09/2025

 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/09/2025

 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

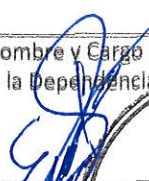
 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

 Propuesta No. 01

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CIMR/IMCUFIDE/01/2025	Clases de natación	N/A	Eliminación de requisitos de 4 a 3	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		65%			

Observaciones o comentarios:

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  Lic. Eduardo Pichardo Fernández Enlace de Mejora Regulatoria del IMCUFIDE	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   C. Hedilberto Torres Silva Director General del IMCUFIDE	Nombre y Firma de la Coordinadora(o) General Municipal de Mejora Regulatoria   Lcda. Oyamatz Alexandra Romero Tamayo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---

IMCUFIDE



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Seguridad Humana, Orden Vial y Protección Civil

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.S.C Paola Escalera García

Fecha de Elaboración: 26/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 2

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
DSHOV yPC/03	Informe Estadístico 9-1-1	3 días hábiles a partir de la recepción del oficio	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25%	25%	25%	

Observaciones o comentarios

El avance de esta acción de mejora corresponde a la solicitud de la ciudadanía


L.S.C Paola Escalera García
Enlace de Mejora Regulatoria


Inspector Carlos Roberto Contreras Valdes
Director de Seguridad Humana, Orden Vial y Protección Civil


Lcda. Oyamat Alejandra Romero Tamayo
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



GOBIERNO MUNICIPAL
SAN MATEO ATENCO
2025-2027

**MEJORA
REGULATORIA**
SAN MATEO ATENCO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Defensoría Municipal de Derechos Humanos**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Marco Francisco Flores Solís**

Fecha de Elaboración: **26 de Septiembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de Septiembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1**

Número de trámites prioritarios para 2025: **1**

Propuesta No. 3

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyDM DH/01/ 25	Inicio de queja	DE 2:00 A 2:20	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25%			

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Mtra. Xochitl Marisol Zepeda Pichardo Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Lic. Marco Francisco Flores Solís Defensor Municipal de Derechos Humanos	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lcda. Oyamat Alejandra Romero Tamayo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Tesorería Municipal _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ Lic. María Goretti Méndez Mendoza _____

Fecha de Elaboración: _____ 23/09/2025 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 23/09/2025 _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 11 _____ Número de trámites prioritarios para 2025: _____ 2 _____ **Propuesta No. _4_**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/T M/02	Certificación de aportación de mejoras	Reducir el tiempo de entrega de 3 días a 2 días			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25%			

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. María Goretti Méndez Mendoza Jefa Del Departamento De Transparencia y Rendición De Cuentas y Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. Luis Rodolfo Santibañez Castil Tesorero Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Oyamat Alejandra Romero Tamayo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ Tesorería Municipal _____

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ Lic. María Goretti Méndez Mendoza _____

Fecha de Elaboración: _____ 23/09/2025 _____ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 23/09/2025 _____

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 11 _____ Número de trámites prioritarios para 2025: _____ 2 _____ **Propuesta No. _5_**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/T M/04	Certificación de no adeudo del impuesto predial	Reducir el tiempo de entrega de 3 días a 2 días			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
25%					

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Lic. María Goretti Méndez Mendoza Jefa Del Departamento De Transparencia y Rendición De Cuentas y Enlace de Mejora Regulatoria	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mtro. Luis Rodolfo Santibáñez Castil Tesorero Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria Lic. Oyamatz Alejandra Romero Tamayo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Medio Ambiente**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Urbano García López**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre del 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 6

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/D MA/01/ 2025	AUTORIZACIÓN DE PODA Y DERRIBO DE ÁRBOLADO URBANO EN ESPACIOS PÚBLICOS.	Se reduce el tiempo de respuesta de 14 a 13 días hábiles	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	0 %	0 %	0 %

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró URBANO GARCÍA LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. LAURA SOBERANES ROJAS DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Medio Ambiente**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Urbano García López**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre del 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 7

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/D MA/02/ 2025	AUTORIZACIÓN DE PODA Y DERRIBO DE ÁRBOLADO URBANO EN INSTITUCIONES PÚBLICAS.	Se reduce el tiempo de respuesta de 14 a 13 días hábiles	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	0 %	0%	0 %

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró URBANO GARCÍA LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. LAURA SOBERANES ROJAS DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN GENERAL DE MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Medio Ambiente**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Urbano García López**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre del 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 8

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/D MA/03/ 2025	AUTORIZACIÓN DE PODA Y DERRIBO DE ÁRBOLADO URBANO EN PROPIEDAD PRIVADA.	Se reduce el tiempo de respuesta de 14 a 13 días hábiles	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	0 %	0%	0 %

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(on) General Municipal de Mejora Regulatoria
 URBANO GARCÍA LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	 LIC. LAURA SOBERANES ROJAS DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	 COORDINADORA GENERAL MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Medio Ambiente**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Urbano García López**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre del 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 9

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/D MA/04/ 2025	CONSTANCIA AMBIENTAL MUNICIPAL	Se reduce el tiempo de respuesta de 25 a 15 días hábiles	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	0 %	0%	0 %

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró URBANO GARCÍA LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. LAURA SOBERANES ROJAS DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN GENERAL REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **Dirección de Medio Ambiente**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Urbano García López**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre del 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre del 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5

Número de trámites prioritarios para 2025: 5

Propuesta No. 10

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/D MA/05/ 2025	FUMIGACIÓN DE ÁRBOLES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PARQUES Y JARDINES	Se reduce el tiempo de respuesta de 14 a 13 días hábiles	No aplica	No aplica	No aplica
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25 %	0 %	0%	0 %

Observaciones o comentarios		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró URBANO GARCÍA LÓPEZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal LIC. LAURA SOBERANES ROJAS DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria COORDINACIÓN GENERAL MEJORA REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de San Mateo Atenco

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rene Alvarado Fonseca

Fecha de Elaboración: 1 de octubre de 2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 1 de octubre de 2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2025: 1 **Propuesta No. 11**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTys/SMDIF/01	Consulta Psicológica	Disminución del tiempo de espera de 15 a 5 minutos.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
75.00%		N/A		N/A	

Observaciones o comentarios: Se hizo de conocimiento a los usuarios de la disminución del tiempo de espera.		
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Lic. Rene Alvarado Fonseca</u> ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal <u>C. MARÍA DEL RAYO GONZÁLEZ VILLAR</u> DIRECTORA GENERAL DEL DIF	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria <u>LIC. OYAMAT ALEJANDRA ROMERO TAMAYO</u> COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: TERCER REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Instituto Municipal de Atención a la Juventud

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Frida Melissa González Espinoza

Fecha de Elaboración: 26/Septiembre/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/Septiembre/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2025: 2

Propuesta No. 12

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/IMJ/03	Asesorías de Paquetería Office	10 Minutos	N/A	N/A	N/A
CTyS/IMJ/04	Servicio de Internet Gratuito	10 Minutos	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

25%	0%	0%	0%
-----	----	----	----

Observaciones o comentarios

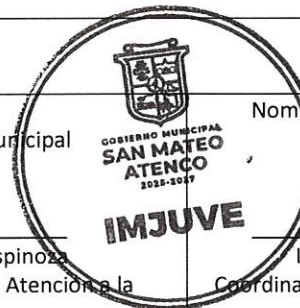
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró


C. Abigail Paniagua Gutiérrez
Auxiliar Administrativo del Instituto Municipal de Atención a la Juventud



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal


Lic. Frida Melissa González Espinoza
Directora del Instituto Municipal de Atención a la Juventud



Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria


Lic. Oyamat Alejandra Romero Tamayo
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Sindicatura Municipal

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eduardo Castillo Carballar

Fecha de Elaboración: 26/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2025: 0

Propuesta No. 13

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA

Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTyS/Sindicatura/01	Contrato de Compra-Venta	Reducir el tiempo de respuesta de 3 a 2 días hábiles.	N/A	N/A	N/A

CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO

100%	0%	0%	0%
------	----	----	----

Observaciones o comentarios

Eduardo Castillo Carballar
Enlace de Mejora Regulatoria.

Sahara Angelica Castañeda Ramírez
Síndico Municipal.

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

Lcda. Oyamat Alejandra Romero Tamayo
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **CTRyS/CyT Dirección de Cultura y Turismo**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Erika Monserrat Jardón Hernández**

Fecha de Elaboración: **26 de septiembre de 2025**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **26 de septiembre de 2025**

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **07**

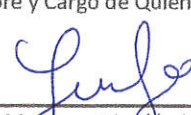
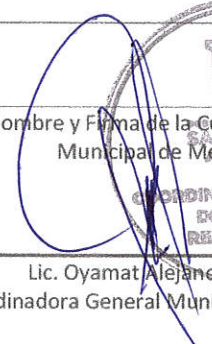
Número de trámites prioritarios para 2025: **1**

Propuesta No. 14

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTRyS/CyT/01	Talleres Culturales	De 20 minutos a 15 minutos			
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25%			

Observaciones o comentarios: El tiempo de espera ha disminuido significativamente, el usuario se siente bien atendido.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General Municipal de Mejora Regulatoria
 Erika Monserrat Jardón Hernández Auxiliar Administrativo	 Lic. Guadalupe Escobedo Zancudo Directora de Cultura y Turismo	 Lic. Oyamatz Alejandra Romero Tamayo Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARIA GORETTI MENDEZ MENDOZA

Fecha de Elaboración: 26/09/2025 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 11 Número de trámites prioritarios para 2025: 3 **Propuesta No. 15**

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
		S/A	PARA EL TRÁMITE DE DECLARACIÓN PARA EL PAGO DEL IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES Y OTRAS OPERACIONES TRASLATIVAS DE DOMINIO DE INMUEBLES (TRASLADO DE DOMINIO), YA NO ESTÁ OBLIGADO EL SOLICITANTE CUMPLIR, CON CUATRO REQUISITOS, YA QUE SE VAN A INTEGRAR CON LA DOCUMENTACIÓN INGRESADA EN LA CERTIFICACIÓN TRES EN UNO.	S/A	S/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
			6%		

Observaciones o comentarios

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró


LIC. IRMA SERRANO SERRANO
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CATASTRO

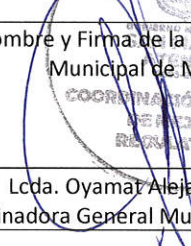

**DEPARTAMENTO
DE CATASTRO**

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal


MTRO. LUIS RODOLFO SANTIBÁÑEZ CASTIL
TESORERO MUNICIPAL



Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria


Lcda. Oyamat Alejandra Romero Tamayo
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2025
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de San Mateo Atenco.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Mtra. Karla María Arzate Martínez.

Fecha de Elaboración: 29/09/2025

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2025

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2025: 1

Propuesta No. 16

TERCER TRIMESTRE

PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA					
Código de la Cédula de trámites y servicios	Nombre del Trámite y/o Servicio	Tiempo de Respuesta reducción del tiempo de respuesta, citar de cuanto a cuanto	Requisitos cuantos se disminuyen cantidad eliminación de requisitos citar de cuantos a cuantos	Realización en línea Mencionar si se disminuyen las visitas a la dependencia (número) o el beneficio	Disminuir el costo de cuanto a cuanto
CTYS/O PDAPA S/014	Instalación y/o Sustitución de Medidor	De 15 días a 14 días.	N/A	N/A	N/A
CITAR PORCENTAJES DE CUMPLIMIENTO					
		25%			

Observaciones o comentar

En este trimestre de las 129 instalaciones y/o sustitución de medidor, cada uno de estos se realizo en el tiempo programado de 15 a 14 días, dando cumplimiento al 25% correspondiente a este trimestre.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

**UNIDAD DE
TRANSPARENCIA**
Titular de Transparencia del OPDAPAS de San Mateo
Atenco
Enlace de Mejora Regulatoria

Nombre y Cargo del
Titular de la Dependencia Municipal

**DIRECCIÓN
GENERAL**
Mtra. Karla María Arzate Martínez
Directora General del OPDAPAS de San Mateo Atenco

Nombre y Firma de la Coordinadora(or) General
Municipal de Mejora Regulatoria

Lcda. Oyamat Alejandra Romero Tamayo
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria